



info Pioltello

notizie dalla nostra città

PIOLTELLO AMICA DELLA FAMIGLIA

Targa "Città amica della famiglia" per il progetto FAMILIARIMENTE

Pag. 4

SATELLITE IN FESTA

Il 25 maggio lo staff del progetto "A Porte Aperte" invita tutti al "Satellite del Tipico"

Pag. 5

ROTTE AEREE

Nuove proposte per una distribuzione equa dei sorvoli

Pag. 8

SOSTEGNO AI GIOVANI

Vinto importante bando regionale per il progetto "Scuola Bottega"

Pag. 15

"I LOVE ART", UN SUCCESSO

Grande affluenza all'evento organizzato dal gruppo promotore TentAzione

Pag. 22



CULTURE IN COMUNE

Il linguaggio della salute

Come migliorare la comunicazione tra medico e paziente.

Martedì 13 maggio, nell'ambito delle iniziative della Biblioteca comunale, è stato presentato il libro "Il linguaggio della salute" edito da Sperling & Kupfer, a cura di Alessandro Lucchini, docente di Comunicazione all'Università IULM di Milano.

Così Lucchini, nell'introduzione: "La consapevolezza del linguaggio può fornire tecniche e strumenti che aiutano da un lato i medici, attuali e futuri, e gli altri operatori della sanità, dall'altro i pazienti e i loro familiari, a comunicare meglio tra loro e quindi a percorrere insieme il cammino verso la salute."

La serata è stata occasione per condividere esperienze, vissuti, problemi, impressioni e avviare un dialogo proficuo su un tema così delicato, in cui malintesi e incomprensioni possono causare gravi difficoltà a chi deve intraprendere un percorso di salute.

Per dare forza al senso di questo evento, l'Amministrazione comunale ha invitato tutti i medici del Distretto

Sanitario dell'Asl Milano2 e per l'organizzazione si è appoggiata alla preziosa collaborazione dei dottori Antonio Frustaglia e Giovanni Rizzi che, fra l'altro, hanno presentato alcuni scenari tratti da esperienze del territorio pioltellese. Così come altri scenari sono stati riportati dagli autori presenti: Paolo Carmassi, Manuela Meriggi, Mario Conti, Edoardo Rosati, Silvia Frattini e Francesca Gagliardi. Esperienze vissute che hanno dato spunto al pubblico per ulteriori racconti e riflessioni, perché soltanto costruendo un rapporto di fiducia tra operatori e utenti è possibile garantire la tutela della salute. E per poterlo costruire, capirsi diventa fondamentale.

Struttura del libro e contenuti

Il libro, con la prefazione di Umberto Veronesi, è suddiviso in quattro parti, due che analizzano i problemi, due le soluzioni. Nei primi due capitoli sono presentate alcune indagini svolte tra pazienti e cittadini che rilevano la percezione dei problemi di comunicazione e sono poi illustrati i problemi che ne sono emersi, con tutti gli aspetti che influiscono sul rapporto di fiducia in gioco, sia con i pazienti sia con le famiglie. Ma il cuore del libro sono gli scenari, ossia i racconti didattici in cui i lettori possono identificarsi e cogliere suggerimenti sugli scambi relazionali. A conclusione vengono presentate alcune esperienze di uso efficace nella comunicazione per fornire spunti utili ai lettori. Chiude il libro un'intervista a Gino Strada.

Il libro, per chi fosse interessato, è patrimonio della biblioteca comunale. Mentre per chi lo acquista, il ricavato dei diritti d'autore sarà devoluto a Emergency.



**IL
LINGUAGGIO
DELLA
SALUTE**
*Come migliorare
la comunicazione
con il paziente*