

Indice

Prefazione <i>di Ferdinando Imposimato</i>	VII
Capitolo 1 - Percezioni e accertamenti	1
Capitolo 2 - Come è già andata a finire: un caso caldo	4
Capitolo 3 - Il paradosso della Giustizia	7
3.1 Regole etiche	9
3.2 Altre regole “deontologiche”	12
3.3 L'imperativo categorico dell'investigatore: la “fonte” è sacra!	12
Capitolo 4 - Fondamentali e concetti metodologici di base	13
4.1 Un mondo dinamico	13
4.2 Chi è l'investigatore	13
4.3 L'armonia cerebrale	14
4.4 L'esperienza: mezzo e non fine	16
4.5 Equilibrio e fiuto	16
4.6 Seguire e conoscere le (n)orme	17
4.7 In profondità, ma con moderazione	17
4.8 Ascolto razionale	18
4.9 Ascolto emotivo	18
4.10 Non credere di poter spiegare tutto	19
4.11 Semplificare, semplificare, semplificare	20
4.12 Avere passione, ma non troppa	21
4.13 Saper sintetizzare	21
4.14 Essere in grado di ragionare al di fuori della logica ordinaria	21
4.15 Non rimanere vittima delle proprie esche	22
4.16 Evitare i pregiudizi	23
4.17 Paese che vai, usanza che trovi	25
4.18 Ci vuole la chioccia	26
Capitolo 5 - Tesi e strumentario	27
5.1 L'indagine	28
5.2 I canali sensoriali	29
5.3 I sistemi rappresentazionali	30
5.4 Calibrazione, ricalco e guida	31
5.5 Brevi cenni sull'interrogatorio	33
5.6 A me gli occhi	42
5.7 L'interrogatorio delegato	45
5.8 Il diritto al silenzio	45
5.9 Il diritto di mentire	48
5.10 La prossemica	48
5.11 I piccoli accorgimenti rendono	49
5.12 Il Narciso	50

5.13	Dammi tre parole...	51
5.14	Chi va piano...	53
5.15	Prima di andare al sodo	53
5.16	A nessuno piace essere preso all'amo	54
Capitolo 6 - Gestione e superamento delle resistenze: un po' di tecnica		55
6.1	La magia della parola	55
6.2	Dialogo, confronto e conflitto	56
6.3	I collaborativi	57
6.4	I vorrei ma non posso	59
6.5	Gli oppositivi	63
6.6	I né oppositivi né collaborativi	69
Capitolo 7 - Qualche ferro del mestiere e piccoli stratagemmi!		81
7.1	Parafrasare e riassumere	81
7.2	L'importanza del contesto, se non c'è creiamolo	82
7.3	Mentire dicendo la verità: cause e rimedi	84
7.4	La tecnica del non ricordo	89
7.5	Quando l'imprevisto aiuta	91
7.6	L'esperto di linguaggio del corpo	92
7.7	Comunicazione e persuasione	93
7.8	Ancora sugli stratagemmi in generale	96
Capitolo 8 - I principali segni del disagio		99
8.1	Il cambio di tono	99
8.2	Atteggiamenti e posture varie	100
8.3	Occhio al sorriso	102
Capitolo 9 - Piccole note tecniche		104
9.1	Riscontrare sempre	104
9.2	La sedia che scotta diventa graticola	105
9.3	Fatto, diritto e conclusioni	106
Capitolo 10 - Epilogo		111
10.1	Quel che nasce sporco non muore pulito	111
10.2	La memoria storica	111
10.3	Gentilezza e correttezza	112
10.4	Il giusto per legge	112
10.5	Conclusioni	113
Bibliografia		115

LEGENDA	C.p. = Codice penale	C.p.p. = Codice procedura penale
	D.Lgs. = Decreto Legislativo	Pm = Pubblico Ministero
	P.g. = Polizia Giudiziaria	L. = Legge