



[Pocherighe # 116 – ottobre 2017]

Il metodo CRG

di Chiara Lucchini

Vediamo quello che in neurolinguistica è chiamato il **metodo CRG**, **Calibrazione-Ricalco-Guida**, che serve per **creare con l'interlocutore una relazione di fiducia**, un feeling. La calibrazione e il ricalco costituiscono lo strumento per costruire una relazione inter-personale positiva, per poi approdare alla guida, l'obiettivo.

La **calibrazione** è lo studio del destinatario e dei suoi modelli di conoscenza e di rappresentazione del mondo. Passa attraverso l'osservazione e l'ascolto dell'interlocutore. Per esempio, imparare a calibrare il sistema rappresentazionale del nostro interlocutore (visivo, auditivo, cenestesico; ne parleremo meglio in un prossimo pocherighe), è utilissimo per capire come riceve, seleziona ed elabora le informazioni. La calibrazione è anche determinante per decidere che cosa ricalcare.

Calibrato a fondo il nostro interlocutore, possiamo passare alla fase del **ricalco**. Ricalcare qualcuno significa entrare nella sua sfera comunicazionale, vedere le cose dal suo punto di vista, parlare la sua lingua. Non soltanto con le parole, anche con gli atteggiamenti o col tono di voce. È il "rispecchiamento" con cui possiamo riprodurre, in tutto o in parte, i suoi comportamenti, i suoi punti di vista, le sue parole chiave.

Una volta calibrato e ricalcato il nostro interlocutore, è il momento di passare alla **guida**. La guida è il momento in cui smettiamo di riprodurre le scelte dell'interlocutore e cominciamo a condurlo verso il nostro obiettivo. Possiamo farlo inserendo gradualmente nella conversazione un punto di vista differente, portando su un altro piano l'interlocutore.

E ricordiamo sempre che guidare significa condurre, portare. Non spingere. Significa muoversi insieme verso un obiettivo comune.

Per saperne di più:

- [scarica gratis l'abstract](#) de *Il linguaggio dell'accordo*
- [acquista online il libro](#) *Il linguaggio dell'accordo*

Iscriviti al corso **Gestire il tempo e prendere decisioni**, con Paolo Carmassi, 28 ottobre, in Palestra



[Pocherighe # 116 – ottobre 2017]

Per chiarimenti o altro potete scrivere a Mara:

mara.lombardi@palestradellascrittura.it

tel. 339 4472 607

Pocherighe è la newsletter della [Palestra della scrittura](#), fondata da Alessandro Lucchini e Paolo Carmassi.

Pocherighe è indirizzata ad amici e partner che hanno spontaneamente fornito il loro indirizzo di posta elettronica (legge 196/03). Per non ricevere più Pocherighe, rispondere a questa mail specificando nell'oggetto "cancellazione".