

Abbiamo realizzato questo post al fine di far conoscere, attraverso l'utilizzo dei canali social della nostra università, i contenuti del laboratorio di scrittura per il web e social media.

LABORATORIO DI SCRITTURA PER WEB E SOCIAL MEDIA

PRIMA IL BASTONE O LA CAROTA?

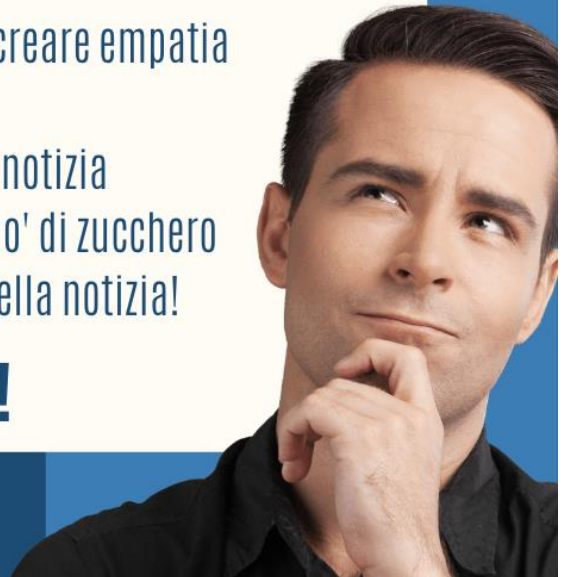
LA MINI GUIDA PER IMPARARE A DIRE DI NO CON GARBO

Quante volte hai avvisato troppo tardi tua mamma che non ci saresti stato a cena e lei è andata su tutte le furie?

Abbiamo qualche consiglio per rendere la pillola meno amara!

1. **CAROTA:** usa dolci parole per creare empatia con l'interlocutore
2. **BASTONE:** annuncia la cattiva notizia
3. **CAROTA:** è di nuovo ora di un po' di zucchero per far dimenticare l'amaro della notizia!

PREGO!



Prima il bastone o la carota, questo è il dilemma?

La mini guida alla portata di tutti per imparare a dire di NO con garbo

“Quante volte hai avvisato troppo tardi tua mamma che non ci saresti stato a cena e lei è andata su tutte le furie?”

La tecnica del Bottom Line in the Middle “Good News, Bad News e Good News”:

- ✓ Creare empatia con l’interlocutore: è la fase preliminare per intraprendere la conversazione
- ✓ Annunciare nella parte centrale, una Bad News attraverso un tono cortese
- ✓ Attenuare l’impatto della cattiva notizia con un tocco positivo

Ora che hai appreso le basi essenziali per imparare a dire di no con garbo, non ti resta altro che cliccare sul link e iscriverti gratis e senza impegno al nostro corso di Scrittura per il web e social media. Cosa aspetti? Clicca su “Scopri di Più” ed entra a far parte del nostro team